

schadenerledigung • unfallreparatur • lackieren • folieren • glas • hagelschaden

jakob hauser ag postfach 950 ch-4800 zofingen

hier finden Sie uns: äussere luzernerstr. 12 ch-4665 oftringen

telefon +41 (0)62 789 33 30 telefax +41 (0)62 789 33 35 www.autohauser.ch

## Sie haben mehr Rechte, als Sie glauben

Wenn jemand mit seinem Fahrzeug Ihren Wagen beschädigt, brauchen Sie sich auf keine Diskussionen einzulassen. Sie können Ihren Schaden direkt bei der Autohaftpflichtversicherung des Schadenverursachers geltend machen. Es ist das sogenannte "Direkte Forderungsrecht".

Stellen Sie sich vor: Sie fahren in Ihrem Auto im Stop-and-go-Verkehr. Plötzlich fährt Ihnen der Hintermann leicht ins Heck. Sie fahren beide an die Seite und schauen sich den Schaden an. Auf den ersten Blick ein Kratzer in der hinteren Stossstange Ihres Wagens. Eine vermeintliche Bagatelle. Der Schadenverursacher sagt: "Gehen Sie zum Carrossier, lassen Sie den Schaden beheben und schicken Sie mir die Rechnung." Oder: Er entschuldigt sich und bietet Ihnen 300 Franken an, um den Schaden reparieren zu lassen.

Gehen Sie nie auf solche Angebote ein. Sie kommen auch ohne Diskussionen mit dem Schadenverursacher zu Ihrem Recht. Im vorliegenden Fall Ihr Recht auf vollständige Übernahme der Reparaturkosten durch die Haftpflichtversicherung des Schadenverursachers und auf die Gewährleistung Ihrer Mobilität während der Dauer der Reparatur.

Art. 65 des Strassenverkehrsgesetzes sagt, dass Sie als Geschädigter gegenüber dem Versicherer des unfallverursachenden Fahrzeughalters ein direktes Forderungsrecht haben. Das heisst, Sie können Ihren Schaden direkt bei der entsprechenden Versicherung geltend machen, auch wenn der Schadenverursacher den Schaden gar nicht angemeldet hat.

Lassen Sie sich deshalb auch nicht zu einem "Kuhhandel" überreden, wenn Ihnen der Schadenverursacher sagt, er wolle den Schaden selber bezahlen, um bei seiner Versicherung nicht in eine schlechtere Bonusstufe zu fallen. Das braucht Sie nicht zu interessieren; der Schadenverursacher soll das mit seiner Versicherung regeln.

Warum wir Ihnen vor solcher "Schadenregulierung" abraten, hat mehrere Gründe. Vor allem aber kann sich ein vermeintlicher Bagatellschaden als veritabler Karosserieschaden entpuppen, wenn die obenliegenden Teile mal demontiert sind. Und spätestens dann wird der Schadenverursacher seine Beteuerungen vergessen haben.

Unser Tipp: Halten Sie die Situation auch bei vermeintlich kleinen Unfallschäden zur Beweisführung immer fotografisch fest. Dabei sollten mindestens auf einem Bild beide Fahrzeuge zu sehen sein und auch das Kennzeichen des unfallverursachenden Fahrzeuges. Weiter sollten Sie mit Ihrem Auto auch nach einem vermeintlichen Bagatellschaden zur Begutachtung des Schadens zum Carrossier. Ein kundenfreundlicher Reparaturbetrieb wird für Sie auch das komplette Schadenmanagement erledigen, insbesondere die administrative Schadenerledigung mit der leistungspflichtigen Versicherung, und gegenüber dieser Ihre Interessen vertreten.

Haben Sie Fragen zu diesem oder weiteren Themen? Kontaktieren Sie uns am besten via E-Mail: <a href="mailto:info@autohauser.ch">info@autohauser.ch</a>.

Gute und sichere Fahrt wünscht Ihnen Thomas Hauser

