

Wie wär's mit lebenslanger Garantie?

Als Swissgarant-Betrieb gewähren wir auf unsere Instandsetzungsarbeiten lebenslange Garantie. Natürlich läuft auch die Herstellergarantie vollständig weiter. Und das Beste: Unser Garantieverprechen ist fahrzeuggebunden und läuft auch nach einem Halterwechsel weiter.

Dass ein Unternehmen lebenslange Garantie auf seine Arbeit gewährt ist äusserst selten. So sind Swissgarant-Betriebe die einzigen Carrosserie-Unternehmen in der Schweiz, die ein solches Garantieverprechen abgeben.

Was steckt dahinter?

Ein Swissgarant-Betrieb wie beispielsweise autohauser® unterliegt periodischer Qualitätskontrolle durch die Swiss TS Technical Services AG und den TÜV Süddeutschland. Um solche Kontrollen zu bestehen, müssen gewisse Qualitätsstandards eingehalten werden, wie unter anderem diese: Ein Swissgarant-Betrieb repariert immer nach Herstellervorgaben und verwendet ausschliesslich Original-Ersatzteile.

((Hier Bild „Arbeit nach Herstellervorgabe.jpg“ einsetzen))

Nur so ist es letztlich einem Betrieb möglich, auf seine Arbeit lebenslange Garantie zu gewähren und sicher zu stellen, dass die Herstellergarantien in vollem Umfang weiter bestehen.

Wichtiges Hintergrundwissen dazu: Die Herstellergarantie erlischt nach einer Carrosserie-Instandsetzung für den Bereich des Eingriffes. Der Swissgarant-Betrieb übernimmt für diesen Bereich also faktisch die Herstellergarantie.

Das Garantieverprechen liefern wir Ihnen in Form eines Zertifikates, das fahrzeuggebunden ist, also auch nach einem Halterwechsel Gültigkeit behält. So haben Sie als Autohalter bei einem allfälligen Verkauf Ihres Wagens gute Argumente, wenn Ihnen der Käufer den Preis drücken will wegen ausgeführter Instandsetzungsarbeiten am Auto. Die guten Argumente hätten Sie übrigens auch allein aufgrund der Tatsache, dass Ihr Auto in einem Swissgarant-Betrieb nach allen Regeln der Kunst instandgesetzt worden ist und so die genau gleichen optischen und vor allem sicherheitsrelevanten Eigenschaften aufweist wie vor dem Schaden, resp. wie es der Hersteller vorsieht.

Die lebenslange Garantie der Swissgarant-Betriebe hat Gültigkeit auf Instandsetzungsarbeiten infolge von plötzlich eingetretenen Schadenereignissen wie Unfall-, Hagel oder Glasschäden. Damit ein Garantiefall Tatsache wird, muss ein späterer Schaden einen kausalen Zusammenhang haben mit Instandsetzungsarbeiten an entsprechender Stelle. Fahrzeugspezifische Schäden, die früher oder später so oder so aufgetreten wären (wie beispielsweise Durchrostungen an immer gleicher Stelle), sind von dieser Garantie ausgeschlossen.

Haben Sie Fragen zu diesem oder weiteren Themen? Kontaktieren Sie uns am besten via E-Mail: info@autohauser.ch.

Gute und sichere Fahrt wünscht Ihnen Thomas Hauser.